

LOISIRS ÉQUIPEMENTS A SU TROUVER DES SOLUTIONS

Spécialiste de l'aménagement d'espaces d'accueil et de guichets sécurisés dans les commerces, les entreprises, les offices de tourisme, les remontées mécaniques, etc. Loisirs Équipements (Bourgneuf) a su s'adapter en quelques jours pour répondre aux demandes d'entreprises soucieuses d'accueillir le public dans de bonnes conditions. « Nos clients ont fait appel à nous pour sécuriser la relation entre l'agent d'accueil et le visiteur. Nous restons sur notre

créneau, mais en apportant de nouvelles références et de nouvelles solutions. Les premières demandes sont arrivées début mars. Pendant quelques semaines nous nous sommes spécialisés dans une gamme de protection-hygiène Covid-19 », explique Fabrice Gerlat, chargé d'affaires de l'entreprise dirigée par Frédérique Louzon.

Le matériel en stock a permis de répondre aux premières demandes. « Très vite, l'enjeu a été de trouver de nouvelles références et

des solutions innovantes car la demande était importante. Cet épisode modifie certains comportements. Les professionnels recherchent aujourd'hui des solutions pérennes pour sécuriser de façon sanitaire leurs accueils », commente Fabrice Gerlat.

La crise sanitaire et l'obligation faite aux entreprises de sécuriser l'accueil du public ont permis à Loisirs Équipements de maintenir son activité durant le confinement et de développer sa notoriété.

N° 148 - CCI Savoie - PARTENAIRES SAVOIE / 23

AMÉNAGEMENT DE LOCAUX

LOISIRS ÉQUIPEMENTS S'ADAPTE À LA CRISE

ESSENTIELLEMENT SPÉCIALISÉE DANS L'ACHAT ET LA REVENTE DE MOBILIER D'ACCUEIL ET DE TRAVAIL, L'ENTREPRISE FOURNIT DES DISPOSITIFS ANTI-COVID.

Par Alexia Bontron

Implantée à Bourgneuf (73), Loisirs Équipements fabriquait, à l'origine, des forfaits de ski en papier. L'entreprise a bien évolué depuis. Sa directrice Frédérique Louzon a repris Loisirs Équipements il y a deux ans, après une reconversion professionnelle. « Nous sommes spécialisés dans l'agencement des lieux de vente, à la fois pour les zones clients, l'espace guichet et l'espace opérateur », explique-t-elle. L'histoire de Loisirs Équipements a débuté il y a vingt ans par un partenariat avec les stations de ski. « D'abord



avec la fourniture de forfaits de ski et d'accessoires, et ensuite avec le développement de toute une gamme de matériels adaptés à la gestion des espaces de caisses », développe Frédérique Louzon. Son expertise désormais reconnue, l'entreprise fournit également des secteurs "hors neige" comme des hôpitaux, des artisans, des parcs d'attraction, ou des musées (notamment la

➤ Frédérique Louzon et son équipe misent sur leur réactivité pour maintenir leur chiffre d'affaires.

Fondation Louis-Vuitton) et même la Tour Eiffel : « Tous les professionnels qui accueillent du monde ! », résume la directrice.

SERVICES ET ADAPTATION

Pendant le confinement, l'activité ne s'est pas arrêtée, loin de là. « Il a fallu s'adapter face à la rupture de stock de plexiglas, et trouver des solutions : remplacer la matière par une autre tout aussi efficace. Et proposer barres de distanciation et bornes de gel hydroalcoolique, à la demande de nos clients », raconte Frédérique Louzon.

Loisirs Équipements est aussi prestataire de services et réalise le suivi, l'entretien, la maintenance des matériels « pour un accompagnement du client de A à Z ». L'entreprise savoyarde, positionnée sur des produits haut de gamme, table sur un chiffre d'affaires, en 2020, de près d'un million d'euros en achat-revente (70% essentiellement sur les postes de travail), dont 45% de ventes "neige".